

## Privacyverklaring

Actrom Consultancy is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij doet rechtstreeks zaken met haar cliënten. Het contact dat je als (potentiële) cliënt hebt verloopt vaak eerst via telefoon en internet, daarna persoonlijk tijdens de EFT sessies en de EFT introductie workshop.

### Contactgegevens Actrom en de verwerkers van de persoonsgegevens

Adres: Zekeringstraat 11B 1014 BM Amsterdam Westpoort

Email: [info@official-eft.nl](mailto:info@official-eft.nl)

Website: [official-eft.nl](http://official-eft.nl)

Verwerkersverantwoordelijken van alle gegevens:

G. Rutten 0630449255 – [gabriellerutten@yahoo.com](mailto:gabriellerutten@yahoo.com)

T. Claas 0628972781 – [taco.claas@gmail.com](mailto:taco.claas@gmail.com)

### Bescherming persoonsgegevens

Actrom respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar deelnemers. Bij de uitvoering van onze activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens dan ook van groot belang. Persoonsgegevens staan alleen in een met wachtwoord beveiligde laptop en op een met wachtwoord beveiligde back-up. Daarbij houdt Actrom zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt. De wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken is uitgewerkt in ons verwerkingsregister.

### Gebruik van persoonsgegevens

Je persoonsgegevens wordt door Actrom op basis van een overeenkomst tot levering van workshop en op basis van WGBO en WKKGZ verwerkt en wordt gebruikt om je gegevens in een persoonlijk dossier bij te houden en voor het verzenden van onze nieuwsbrief, je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Om diensten te kunnen leveren. Actrom neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Welke gegevens gebruikt Actrom?

In het dossier worden de volgende persoonsgegevens van cliënten vastgelegd:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mail
- Opleiding en werk
- Eventuele medische klachten en psychopathologie
- Bij Optimal EFT ook het persoonlijke godsbeeld van cliënt
- Notities over de inhoud van de behandeling

### Doeleinden waar persoonsgegevens voor worden gebruikt

1. Bijhouden voortgang behandeling
2. Bijhouden mailinglist van Actrom: Openbare lijst waarvoor mensen zichzelf inschrijven
3. Vaststellen geschiktheid deelname workshop.
4. Eventuele afstemming op behoefte ter voorbereiding van aanbod.
5. Correct afhandelen van ontvangen klachten

### Reden voor het verwerken van persoonsgegevens

Actrom verwerkt jouw persoonsgegevens voor:

- het uitvoeren van de overeenkomst die we met je hebben;
- het gerechtvaardigd belang van Actrom;
- diensten waar je toestemming voor hebt gegeven.

### **Bewaartermijnen**

- De wettelijke bewaartermijn van de dossiers gegevens is 15 jaar (WGBO)
- Op verzoek en bij overlijden worden de gegevens definitief vernietigd
- De persoonsgegevens in het kader van de klachtafhandeling worden na elk kalenderjaar geanonimiseerd.

### **Beveiliging van de persoonsgegevens**

- Actrom verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden (nieuwsbrieven) als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Actrom maakt regelmatig een back-up van haar bestanden. De back-up is beveiligd door een wachtwoord. Software wordt regelmatig ge-update en zodoende optimaal beveiligd.
- Externen hebben geen toegang tot persoonsgegevens m.u.v. de gegevens van de nieuwsbrief.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Actrom en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@official-eft.nl](mailto:info@official-eft.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.
- Bezoekers van de Actrom website kunnen zichzelf opgeven voor de gratis nieuwsbrief. In de bevestiging staat vermeld dat deze gegevens alleen voor de betreffende nieuwsbrief worden gebruikt. Op alle verdere communicatie bieden we je de mogelijkheid om je ook weer uit te schrijven voor deze nieuwsbrief.
- Ben je het niet eens met de manier waarop Actrom met je gegevens omgaat, dan wijzen wij je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 mei 2018